

弊社製品で利用可能な Microsoft Office について

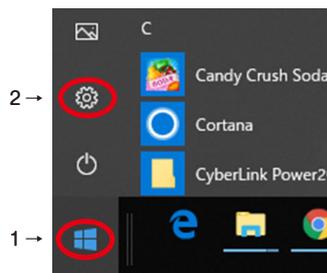
Microsoft Office は「ストアアプリ版」と「デスクトップアプリ版」の2種類の製品が提供されていますが、弁護士システム“護”や司法書士システム“権”など Microsoft Office を必要とする弊社製品（家族のための信託支援システムなど一部を除く）において「ストアアプリ版」Office の環境下では一部正常に動作できないことを認識しております。

弊社製品をご利用になる際に、「ストアアプリ版」Office がインストールされている場合は「デスクトップアプリ版」Office への移行が必要となります。

Office の確認方法

「ストアアプリ版」「デスクトップアプリ版」を確認するためには

① スタートメニューから設定をクリック

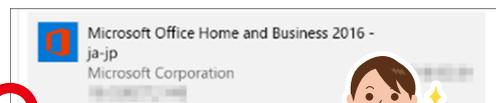


② 設定の一覧から「アプリ」を選びリストを表示します



③ 表示されたリストからインストールされている Office を探します

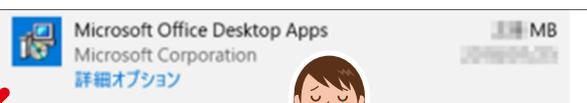
「Microsoft Officexxxxja-jp」が表示されている場合は「デスクトップアプリ版」です



ご利用いただけます



「Microsoft Office Desktop Apps」が表示されている場合は「ストアアプリ版」です



正常に動作できません



Office の再インストール方法

<https://support.microsoft.com/ja-jp>

※上記のマイクロソフトサポートページの「何かお手伝いできることがありますか？」の欄に「office2019 再インストール」と入力して「→」ボタンで検索してください。

または、以下からもご確認いただけます。

<https://sway.office.com/6F1HiYK1QpOW8M28>